Política de privacidad

En esta página te explicamos qué datos personales tratamos cuando visitas reskyt.app o nos escribes, para qué los usamos y qué derechos tienes. Si eres cliente, el tratamiento de los datos de los usuarios de tu app se rige por las Condiciones Generales, donde Reskyt actúa como encargado del tratamiento.

1. Quién es el responsable

- **Responsable:** Reskyt Online, S.L.
- **NIF:** B25767773
- **Domicilio:** Carrer de Sant Elies, 29-35, 4.º 1.ª, escalera B, 08006 Barcelona, España
- **Delegado de Protección de Datos:** Protección de Datos Datax, S.L. Puedes escribirle a dpo@reskyt.com

2. Qué datos tratamos, para qué y con qué base legal

Cuándo	Qué datos	Para qué	Base legal
Nos escribes por el formulario de contacto o de demo, o usas la calculadora ROI	Nombre, email profesional, empresa, web de tu tienda, plataforma, si ya tienes app, tráfico mobile, teléfono y mensaje	Contestarte, prepararte la demo y, si lo pides, una propuesta	Tu solicitud: aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD)
Pides «Descubre tu app antes de suscribirte»	Además, el contenido público de la web de tu tienda	Enseñarte cómo sería y funcionaría tu app	Tu solicitud (art. 6.1.b RGPD)
Hacemos el seguimiento de tu solicitud	Los mismos datos y el historial de nuestros contactos	Saber en qué punto está y no volver a preguntarte lo mismo	Nuestro interés legítimo en gestionar las relaciones comerciales (art. 6.1.f RGPD)
Marcas la casilla de novedades	Nombre y email	Enviarte novedades y contenidos de Reskyt	Tu consentimiento (art. 6.1.a RGPD y art. 21 de la Ley 34/2002, LSSI), que puedes retirar cuando quieras
Navegas por la web	Datos de navegación recogidos mediante cookies	Lo que explica la Política de cookies	Tu consentimiento, salvo en las cookies técnicas

No tomamos decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre ti ni te afecten de forma significativa.

3. Cuánto tiempo guardamos tus datos

- **Solicitudes de contacto y demo:** mientras gestionamos tu solicitud. Si no llegamos a firmar un contrato, los suprimimos dos años después de nuestro último contacto.
- **Clientes:** mientras dure el contrato.
- **Novedades:** hasta que te des de baja.

Después, los conservamos bloqueados solo durante los plazos que exige la ley (por ejemplo, mercantiles y fiscales) para atender posibles responsabilidades, y luego los suprimimos.

4. A quién comunicamos tus datos

No cedemos tus datos a terceros, salvo obligación legal. Para prestarte el servicio, los tratan por nuestra cuenta, con un contrato de encargo del tratamiento, proveedores de estas categorías:

- alojamiento de la web;

- gestión de clientes (CRM);
- envío de emails;
- correo electrónico corporativo y herramientas de comunicación interna;
- protección del formulario contra el spam;
- inteligencia artificial, para preparar la demo a partir de la web pública de tu tienda.

Algunos de estos proveedores pueden tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo, por ejemplo en Estados Unidos. En ese caso, la transferencia se basa en una decisión de adecuación de la Comisión Europea, como el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., o en las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión. Puedes pedirnos más información en dpo@reskyt.com.

5. Tus derechos

Puedes ejercer en cualquier momento tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, y retirar tu consentimiento sin que eso afecte a lo tratado antes. Escríbenos a dpo@reskyt.com o a la dirección postal del apartado 1, indicando qué derecho quieres ejercer. Para darte de baja de las novedades también puedes usar el enlace que incluye cada email.

Si consideras que no hemos atendido bien tu petición, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

6. Datos que nos facilitas

Los campos obligatorios del formulario son los que necesitamos para atender tu solicitud; sin ellos no podemos responderte. Te pedimos que los datos sean ciertos y que, si nos facilitas datos de otra persona de tu empresa, la hayas informado antes.

7. Menores

Nuestros servicios están dirigidos a empresas y profesionales. No recogemos de forma consciente datos de menores de 14 años.

8. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas al riesgo para proteger tus datos frente a su pérdida, alteración o acceso no autorizado.

9. Cambios en esta política

Si cambiamos esta política, publicaremos aquí la nueva versión con su fecha.

Última actualización: 2 de noviembre de 2026.